

POLÍTICA GERAL DE PRIVACIDADE DE DADOS PESSOAIS A ASSOCIAÇÃO EVANGELICA

BENEFICENTE DE MINAS GERAIS - AEBMG, garante ao usuário deste website (em conjunto “Usuários”) o respeito pela sua privacidade, adotando as medidas necessárias para proteger os seus dados pessoais. Essa política define como os dados são protegidos nos processos de coleta, registro, armazenamento, uso, compartilhamento e eliminação, para além da Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados).

ATUALIZAÇÃO DA POLÍTICA GERAL DE PRIVACIDADE DE DADOS PESSOAIS

Sempre que a AEBMG entender necessário, a Política Geral de Privacidade de Dados Pessoais poderá sofrer alterações que serão publicadas em nosso Site. Essas alterações serão válidas, eficazes e vinculantes após a nova versão ser divulgada no nosso Site ou serem comunicadas de qualquer outra forma a você.

GLOSSÁRIO

- **ANONIMIZAÇÃO:** utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo;
- **CONTROLADOR:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao Tratamento de Dados Pessoais;
- **DADO PESSOAL:** informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável;
- **DADO PESSOAL SENSÍVEL:** dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;
- **ENCARREGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS (DPO):** Pessoa indicada pela Administração da AEBMG para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos Dados Pessoais e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD);
- **TRATAMENTO:** toda operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;
- **USUÁRIOS:** Os Titulares dos Dados Pessoais e todos os demais que visitarem e acessarem o Site. Também podemos nos referir ao Usuário e ao Titular de Dados Pessoais como “você”.

COLETA E TRATAMENTO DE DADOS

A AEBMG é a entidade responsável pela coleta e tratamento dos dados pessoais dos Usuários. Os seguintes dados pessoais recolhidos serão tratados e armazenados informaticamente pela AEBMG ou pelas entidades por este subcontratadas, conforme abaixo:

O QUE COLETAMOS	QUANDO COLETAMOS	PARA QUE COLETAMOS?
Nome Completo	<p>Quando realizamos seu cadastro como paciente, familiares, acompanhantes em nossas unidades hospitalar, aluno em nossas instituições de Ensino, prestador de serviço, parceiros e como candidatos a vagas em nossa Associação.</p> <p>Quando recebemos sugestões, dúvidas ou reclamações.</p> <p>Quando em visita à nossas instituições.</p>	<p>Identificar você.</p> <p>Cumprir as obrigações decorrentes do uso dos nossos serviços e ou ensino.</p> <p>Ampliar nosso relacionamento, informar sobre novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e demais eventos que consideramos relevantes para você .</p> <p>Enriquecer sua experiência conosco e promover nossos produtos e serviços.</p> <p>Garantir a portabilidade dos dados cadastrais para outro controlador do mesmo ramo de nossa atuação, caso solicitado por você, cumprindo com obrigação do artigo 18 da Lei Geral de Proteção de Dados.</p>
CPF		
RG		
Data de Nascimento		
Estado Civil		
Nome dos pais		
Passaporte		
Carteira de Trabalho		
PIS/PASEP		
Título de Eleitor		
Certificado de Reservista		
Cartão de Vacina		
Tipo Sanguíneo		
Registro profissional		
Dados Bancários		
Endereço E-mail		
Número de Telefone		
Pessoal Número de Telefone para Deixar		
Vídeos com Imagens de Pessoas		
Recados Foto 3x4		
Login	<p>Quando contratado para atividades laborais.</p> <p>Quando precisamos identificar nossos parceiros e prestadores de serviços.</p>	<p>Identificar e autenticar você nos nossos sistemas internos e dependências</p> <p>Cumprir com obrigações legais de manutenção de registros estabelecidas pelo Marco Civil da Internet – Lei nº 12.965/2014</p>
Endereço de IP		
Número de Matrícula		
Impressão Digital		

Os dados pessoais coletados serão conservados de forma a permitir a sua identificação apenas durante o período necessário para a prossecução das finalidades de coleta ou do tratamento posterior, findo o qual os mesmos serão eliminados.

A AEBMG assume que os dados recolhidos foram inseridos pelo respetivo titular e que a sua inserção foi autorizada pelo mesmo, sendo os mesmos verdadeiros e exatos. A prestação de serviços que realizamos também gera dados, e tais dados pertencem a você. Esses dados são os laudos e as imagens dos exames que você realiza em nossa sede e/ou unidades de atendimento.

Os dados gerados, resultados da nossa prestação de serviço, são armazenados atrelados aos seus dados pessoais. Assim, todos os exames, consultas, internações e cirurgias que você realiza em nossos serviços irão compor o seu prontuário médico eletrônico.

A manutenção do prontuário eletrônico é uma obrigação legal e regulatória, em atendimento à Resolução do Conselho Federal de Medicina (CFM) nº 1.821 de 2007 e artigo 6º da Lei 13.787/2018.

DIREITOS DO USUÁRIO

Nos termos da legislação aplicável, o titular do dado poderá fazer os seguintes requerimentos:

- **ACESSO** e confirmação da existência de tratamento dos dados pessoais;
- **ATUALIZAÇÃO**, correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- **ANONIMIZAÇÃO**, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD;
- **PORTABILIDADE** dos dados, observadas as normas aplicáveis e os segredos comercial e industrial;
- **INFORMAÇÃO** das entidades públicas e privadas com as quais o Controlador realizou uso compartilhado de dados;
- **INFORMAÇÃO** sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- **REVOGAÇÃO** de consentimento que poderá ser realizada a qualquer momento e sem ônus, mediante manifestação expressa;
- **SOLICITAR** a eliminação dos Dados Pessoais Tratados com o consentimento, exceto nas hipóteses em que a manutenção dos dados é necessária ou permitida pela legislação;
- **OPOSIÇÃO** a Tratamento realizado com fundamento em outras bases legais, em caso de descumprimento da LGPD, ressaltando que pode haver situações em que poderemos continuar a realizar o Tratamento e recusar o seu pedido de oposição;
- **SOLICITAR** a revisão de decisões tomadas unicamente com base em Tratamento automatizado de Dados Pessoais que o afetem, como decisões de crédito;
- **SOLICITAR** o cancelamento do envio de ofertas direcionadas de produtos e serviços da AEBMG pelos nossos canais.

COMPARTILHAMENTO DE DADOS

A AEBMG poderá compartilhar os seus dados pessoais a/quando:

- Outras entidades do Grupo, para possibilitar a resposta aos pedidos de esclarecimento/comentários/sugestões que nos dirija, caso seja aplicável;
- Entidades subcontratadas para os efeitos acima mencionados, nos termos dos contratos celebrados com as mesmas;
- Tais comunicações de dados sejam necessárias ou adequadas:
 - (i) à luz da legislação em vigor;
 - (ii) Seja efetuada no âmbito do cumprimento de uma obrigação legal/ordem judicial;
 - (iii) de uma deliberação da Autoridade Nacional de Proteção de Dados – ANPD ou de outra autoridade de controle competente;
 - (iv) ou para responder a solicitações de autoridades públicas ou governamentais;
- A comunicação seja necessária para proteger interesses vitais dos Usuários ou qualquer outra finalidade legítima prevista na lei.

Você também poderá solicitar-nos o envio dos seus dados de saúde para o seu médico. Se pretender solicitar-nos o compartilhamento dos seus dados pessoais com alguém, nós sugerimos que questione previamente essa pessoa/instituição quanto ao motivo e forma como os seus dados devem ser tratados. Se pretender que compartilhemos os seus dados médicos com outros profissionais de saúde, por favor, entre em contato conosco através dos meios informados nesta política geral de privacidade de dados pessoais.

TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

A AEBMG não aluga, vende e tampouco libera dados a terceiros com a finalidade de permitir qualquer comercialização de seus serviços, mas informa que seus dados poderão ser transferidos e mantidos em ambiente fora do seu município, estado ou país onde as leis de proteção de dados podem ser diferentes das vigentes no Brasil, mas asseguram grau de proteção de dados pessoais adequado ao previsto na Lei Geral de Proteção de Dados.

Tomaremos todas as medidas razoavelmente necessárias para garantir que seus dados sejam tratados de forma confiável, segura e de acordo com esta Política Geral de Privacidade de Dados Pessoais.

POR QUANTO TEMPO MANTEMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

cumprimento de obrigações legais, regulatórias e contratuais, para continuar a fornecer e aprimorar nossos produtos e serviços, para o gerenciamento de riscos, para o exercício regular de direito em processos administrativos, judiciais e arbitrais e para as demais finalidades previstas nesta Política Geral de Privacidade de Dados Pessoais.

MEDIDAS DE SEGURANÇA

A AEBMG desenvolve os seus melhores esforços para proteger os dados pessoais dos Usuários contra acessos não autorizados através da Internet. Para o efeito utilizamos sistemas de segurança, políticas, normas e outros procedimentos, de modo:

- A garantir a proteção dos dados pessoais;

- A prevenir o acesso não autorizado aos dados, o uso impróprio, a sua divulgação, perda ou destruição.

É, no entanto, da sua responsabilidade garantir e assegurar que a plataforma utilizada para acessar o nosso website se encontra adequadamente protegido contra softwares nocivos, vírus informáticos e worms.

Adicionalmente, deverá estar ciente de que o risco de os dados pessoais e senhas a serem cedidos por terceiros, sem autorização para tal, é agravado sem a adoção de medidas de segurança adequadas. Por exemplo:

- A configuração segura do programa de navegação;
- Software antivírus atualizado;
- Software de barreira de segurança;
- A não utilização de software de origem duvidosa

No entanto, note-se que sempre que a coleta de dados seja realizada em redes abertas, como a Internet, os seus dados poderão circular sem condições de segurança, existindo o risco de serem vistos e utilizados por terceiros não autorizados.

Portanto, o titular deve, também, zelar pelos próprios dados e adotar boas práticas para que não ocorram incidentes de segurança da informação e de dados pessoais. Todavia, se esses ocorrerem, comunique, de imediato, o Encarregado de Proteção de Dados Pessoais da controladora, nos termos da presente política.

RECLAMAÇÕES E DÚVIDAS Para obter mais informações sobre a Política Geral de Privacidade de Dados Pessoais ou sobre como tratamos os seus dados pessoais e com os direitos que lhe são conferidos pela legislação aplicável, você pode entrar em contato no e-mail lgpd@aebrmg.org.br.

A AEBMG informa que o prazo para resposta de reclamações e/ou dúvidas é de até 15 (quinze) dias. O usuário tem ainda o direito de apresentar uma reclamação à Autoridade Nacional de Proteção de Dados conforme previsto em lei, caso entenda que o tratamento dos seus dados pela AEBMG viola o regime legal em vigor a cada momento.