

Relatório de Atividades

2024

Sumário interativo | Clique para navegar até o tópico desejado



01.
Apresentação /04

02.
Palavra do
Presidente /05

03.
Estrutura Física /08

04.
Pessoas /09

05.
Impacto Social /10

06.
Polos
Assistenciais /16

07.
Ensino
e Pesquisa /23

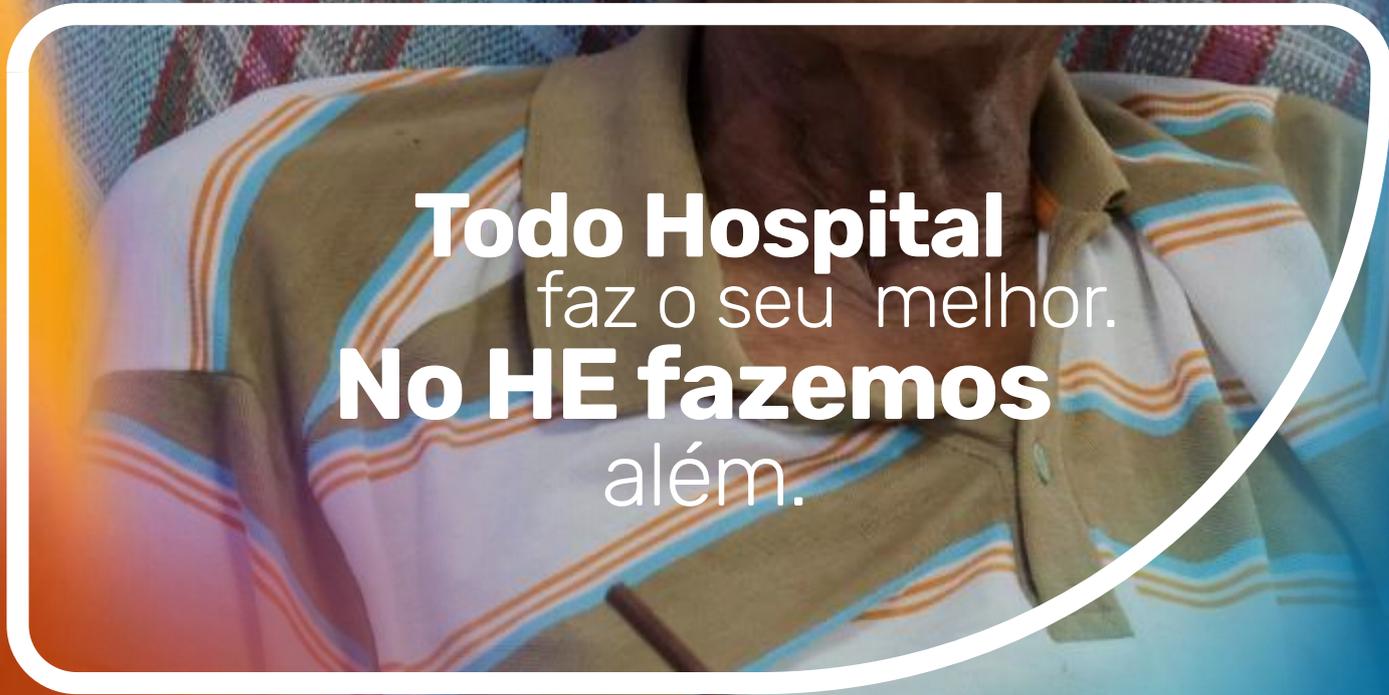
08.
Segurança
do Paciente /24

09.
Satisfação
do Cliente /25

10.
Cuidado Além
da Assistência /27

11.
Demonstrativos
Financeiros /32

O
i
a
m
r
s



Todo Hospital
faz o seu melhor.
No HE fazemos
além.





ESTRUTURA FÍSICA



PESSOAS



IMPACTO SOCIAL



POLOS ASSISTENCIAIS



ENSINO E PESQUISA



SEGURANÇA DO PACIENTE



SATISFAÇÃO DO CLIENTE



CUIDADO ALÉM DA ASSISTÊNCIA

Sumário interativo

Clique para navegar até o tópico desejado



DEMONSTRATIVOS FINANCEIROS



SUMÁRIO



01 Apresentação





ESTRUTURA FÍSICA



PESSOAS



IMPACTO SOCIAL



POLOS ASSISTENCIAIS



ENSINO E PESQUISA



SEGURANÇA DO PACIENTE



SATISFAÇÃO DO CLIENTE



CUIDADO ALÉM DA ASSISTÊNCIA

Sumário interativo

Clique para navegar até o tópico desejado



DEMONSTRATIVOS FINANCEIROS



SUMÁRIO

É com grande satisfação que apresentamos o Relatório Anual de Atividades 2024 da Associação Evangélica Beneficente de Minas Gerais — AEBMG. Instituição filantrópica, reconhecida como de utilidade pública federal e municipal, que confessa a fé cristã reformada e, ao longo de 78 anos, tem se dedicado incansavelmente à promoção da saúde e ao bem-estar da população mineira. Neste ano, celebramos não somente nossa longa trajetória, mas também as conquistas que reafirmam nosso compromisso com a excelência no atendimento.

Mantenedora do HE — Hospital Evangélico de Belo Horizonte e de suas unidades de Nefrologia, Oftalmologia e Laboratório de Análises Clínicas, a AEBMG também atua nas áreas de educação e pesquisa, por meio do Instituto Euler Borja de Ensino e Pesquisa.

Como referência para o Sistema Único de Saúde (SUS) no Estado, especialmente nas especialidades de Nefrologia e Oftalmologia, nossa instituição tem se destacado pela qualidade dos serviços prestados e pela humanização no atendimento. Acreditamos que a saúde é um direito de todos e, por isso, trabalhamos diariamente para garantir que as necessidades da população carente — especialmente na região metropolitana de Belo Horizonte, que nos foi confiada — sejam atendidas com dignidade e respeito.

Neste relatório, você encontrará um panorama detalhado das nossas atividades, conquistas e dos desafios enfrentados ao longo do ano. Agradecemos a todos os colaboradores, parceiros e voluntários que fazem parte dessa jornada e que, juntos, possibilitam a continuidade do nosso trabalho.





ESTRUTURA FÍSICA



PESSOAS



IMPACTO SOCIAL



POLOS ASSISTENCIAIS



ENSINO E PESQUISA



SEGURANÇA DO PACIENTE



SATISFAÇÃO DO CLIENTE



CUIDADO ALÉM DA ASSISTÊNCIA

Sumário interativo

Clique para navegar até o tópico desejado



DEMONSTRATIVOS FINANCEIROS



SUMÁRIO



02

Palavra do Presidente





ESTRUTURA FÍSICA



PESSOAS



IMPACTO SOCIAL



POLOS ASSISTENCIAIS



ENSINO E PESQUISA



SEGURANÇA DO PACIENTE



SATISFAÇÃO DO CLIENTE



CUIDADO ALÉM DA ASSISTÊNCIA

Sumário interativo

Clique para navegar até o tópico desejado



DEMONSTRATIVOS FINANCEIROS



SUMÁRIO

O ano de 2024 se revelou um ano definidor para nossa instituição, marcado por desafios significativos e conquistas que nos enchem de orgulho.

Redesenhamos nossa estrutura de gestão, mobilizando ainda mais nosso Conselho Diretor para as macro decisões estratégicas. Com um olhar atento à sustentabilidade financeira da AEBMG, implementamos a otimização de processos e recursos, além de estreitar o relacionamento com nossos parceiros. Essas ações foram fundamentais para alcançarmos resultados positivos, mesmo em tempos desafiadores.

Redefinimos também nossa identidade institucional, que agora é traduzida pelo mote: "TODO HOSPITAL FAZ O SEU MELHOR, NO HE FAZEMOS ALÉM". Essa frase carrega consigo a essência do nosso compromisso: cuidar de pessoas de forma integral, indo além do atendimento assistencial.

Um exemplo tocante desse cuidado é o Projeto Vivendo e Aprendendo, que leva a sala de aula para dentro do salão de diálise. Este projeto, executado em parceria com o programa EJA – Educação de Jovens

e Adultos da Secretaria de Educação, permite que muitos sonhos interrompidos pela doença ou pelas contingências da vida sejam retomados, proporcionando esperança e aprendizado aos nossos pacientes.

Além disso, o Projeto Família que Adoece promove encontros semanais, acolhendo e apoiando as famílias dos pacientes internados. Sabemos que o cuidado não se limita ao paciente, mas se estende a todos que estão ao seu redor, e por isso essas iniciativas são tão impactantes.

Destacamos também a atuação da nossa Capelania, que diariamente oferece assistência espiritual e emocional a pacientes, acompanhantes e colaboradores. Através da exposição clara do amor de Deus em Cristo, por meio da Palavra, das orações e dos momentos devocionais, buscamos proporcionar conforto e esperança a todos que cruzam nossas portas.

Embora muitos desafios tenham se apresentado ao longo do ano, também celebramos inúmeras conquistas. Por isso, somos gratos ao bom Deus, que é a razão de tudo o que fazemos nesta casa há 78 anos.





ESTRUTURA FÍSICA



PESSOAS



IMPACTO SOCIAL



POLOS ASSISTENCIAIS



ENSINO E PESQUISA



SEGURANÇA DO PACIENTE



SATISFAÇÃO DO CLIENTE



CUIDADO ALÉM DA ASSISTÊNCIA

Sumário interativo

Clique para navegar até o tópico desejado



DEMONSTRATIVOS FINANCEIROS



SUMÁRIO

Estrutura Física

03





ESTRUTURA FÍSICA



PESSOAS



IMPACTO SOCIAL



POLOS ASSISTENCIAIS



ENSINO E PESQUISA



SEGURANÇA DO PACIENTE



SATISFAÇÃO DO CLIENTE



CUIDADO ALÉM DA ASSISTÊNCIA

Sumário interativo

Clique para navegar até o tópico desejado



DEMONSTRATIVOS FINANCEIROS



SUMÁRIO



04 Pessoas



665

Médicos



1.687

Colaboradores



107

Especialistas Nefrologistas



76

Especialistas Oftalmologistas



54

Residentes





ESTRUTURA FÍSICA



PESSOAS



IMPACTO SOCIAL



POLOS ASSISTENCIAIS



ENSINO E PESQUISA



SEGURANÇA DO PACIENTE



SATISFAÇÃO DO CLIENTE



CUIDADO ALÉM DA ASSISTÊNCIA

Sumário interativo

Clique para navegar até o tópico desejado



DEMONSTRATIVOS FINANCEIROS



SUMÁRIO



05 Impacto Social





Atendimentos e Procedimentos



1.687 colaboradores

11.405

procedimentos oncológicos
(quimioterapia e hormonoterapia)

365.004

sessões de hemodiálise

9.832

cirurgias de média e alta complexidade

1.651

procedimentos em hemodinâmica

17.988

cirurgias oftalmológicas

325.334

exames laboratoriais

259.272

consultas oftalmológicas

278.087

exames oftalmológicos



atendimentos ambulatoriais pelo SUS



atendimentos por planos de saúde

+ 30 mil





ESTRUTURA FÍSICA



PESSOAS



IMPACTO SOCIAL



POLOS ASSISTENCIAIS



ENSINO E PESQUISA



SEGURANÇA DO PACIENTE



SATISFAÇÃO DO CLIENTE



CUIDADO ALÉM DA ASSISTÊNCIA

Sumário interativo

Clique para navegar até o tópico desejado



DEMONSTRATIVOS FINANCEIROS



SUMÁRIO

325.334

exames realizados

Exames de Imagem:



8.049
tomografias



7.548
ultrassonografias



6.633
ressonâncias magnéticas



3.506
endoscopias e colonoscopias





ESTRUTURA FÍSICA



PESSOAS



IMPACTO SOCIAL



POLOS ASSISTENCIAIS



ENSINO E PESQUISA



SEGURANÇA DO PACIENTE



SATISFAÇÃO DO CLIENTE



CUIDADO ALÉM DA ASSISTÊNCIA

Sumário interativo

Clique para navegar até o tópico desejado



DEMONSTRATIVOS FINANCEIROS



SUMÁRIO

Unidade de Transplante Renal

O processo pré-transplante tem início com o encaminhamento realizado pelas clínicas de hemodiálise para a Unidade de Transplante Renal do HE, onde o paciente é atendido por uma equipe multidisciplinar composta por enfermeiras, psicóloga, assistente social, nefrologista, cardiologista e urologista.

Com estrutura física composta por consultórios, laboratório e centro de imagem, são realizados os exames pré-transplante. O paciente também é direcionado a laboratórios de histocompatibilidade externos, onde são feitos os exames necessários para sua ativação no Sistema Nacional de Transplantes.

Após a inscrição, é feito o acompanhamento periódico até o momento do transplante, realizado

no HE, com toda a estrutura de bloco cirúrgico, CTI e unidade de internação qualificados para garantir o sucesso do procedimento.

Após a alta, o paciente segue em acompanhamento pós-transplante no ambulatório do HE, dando continuidade ao tratamento.

Pacientes que possuem doadores vivos também podem realizar o procedimento. O doador é avaliado pela equipe multiprofissional e passa por todos os exames exigidos, além de permanecer em acompanhamento periódico.

O paciente também conta com o Pronto Atendimento do HE, que funciona 24 horas por dia e está apto a receber tanto transplantados quanto doadores.

Taxa de sucesso:

47

transplantes renais realizados

+ 500

pacientes na fila de espera

90,5%





ESTRUTURA FÍSICA



PESSOAS



IMPACTO SOCIAL



POLOS ASSISTENCIAIS



ENSINO E PESQUISA



SEGURANÇA DO PACIENTE



SATISFAÇÃO DO CLIENTE



CUIDADO ALÉM DA ASSISTÊNCIA

Sumário interativo

Clique para navegar até o tópico desejado



DEMONSTRATIVOS FINANCEIROS



SUMÁRIO



Histórias que inspiram

Luiz Fernando Rodrigues Rocha, pastor de 62 anos, iniciou a hemodiálise em 2019, na unidade de Contagem. Em 2020, deu início ao acompanhamento para transplante. Em 2024, teve a oportunidade de ser transplantado — e o procedimento foi realizado com sucesso.

Durante o acompanhamento no ambulatório de transplante, sua esposa relatou que, recentemente, o filho de uma irmã da igreja havia

sofrido um acidente e estava em quadro de morte encefálica. A mãe do jovem manifestou o desejo de doar os órgãos do filho.

Após o transplante, o senhor Luiz, por meios próprios, descobriu que o órgão recebido era justamente do filho da irmã da igreja. As famílias se conectaram e, juntas, agradeceram a Deus pela graça recebida — mesmo em meio ao luto pela perda do rapaz.





ESTRUTURA FÍSICA



PESSOAS



IMPACTO SOCIAL



POLOS ASSISTENCIAIS



ENSINO E PESQUISA



SEGURANÇA DO PACIENTE



SATISFAÇÃO DO CLIENTE



CUIDADO ALÉM DA ASSISTÊNCIA

Sumário interativo

Clique para navegar até o tópico desejado



DEMONSTRATIVOS FINANCEIROS



SUMÁRIO

Abrangência Geográfica

Pacientes provenientes de

729 municípios de Minas Gerais

Total de municípios que compõem o estado de Minas Gerais: 853



Prevalência por município de residência

Belo Horizonte
80.202

Contagem
5.645

Ribeirão das Neves
3.865

Betim
3.026

Santa Luzia
1.922

Principais municípios de residência dos pacientes atendidos no período do serviço

São mais de

120.000

atendimentos realizados ao longo do ano, abrangendo serviços ambulatoriais, exames, internações, pronto atendimento e transplantes. Dentre esses, destacamos:

+ 10 mil internações

+ 89 mil atendimentos ambulatoriais

+ 9 mil atendimentos no Pronto Atendimento





ESTRUTURA FÍSICA



PESSOAS



IMPACTO SOCIAL



POLOS ASSISTENCIAIS



ENSINO E PESQUISA



SEGURANÇA DO PACIENTE



SATISFAÇÃO DO CLIENTE



CUIDADO ALÉM DA ASSISTÊNCIA

Sumário interativo

Clique para navegar até o tópico desejado



DEMONSTRATIVOS FINANCEIROS



SUMÁRIO



06 Polos

Assistenciais





ESTRUTURA FÍSICA



PESSOAS



IMPACTO SOCIAL



POLOS ASSISTENCIAIS



ENSINO E PESQUISA



SEGURANÇA DO PACIENTE



SATISFAÇÃO DO CLIENTE



CUIDADO ALÉM DA ASSISTÊNCIA

Sumário interativo

Clique para navegar até o tópico desejado



DEMONSTRATIVOS FINANCEIROS



SUMÁRIO

Nefrologia

O Hospital Evangélico mantém um dos mais estruturados e atuantes serviços de Nefrologia do estado, sendo, atualmente, o maior fornecedor de serviços nefrológicos de Minas Gerais. Com forte atuação no âmbito público, 98% dos atendimentos são destinados a pacientes do Sistema Único de Saúde (SUS), o que reforça o compromisso da instituição com um cuidado acessível, ético e de qualidade.

O serviço está presente em três unidades estrategicamente

localizadas: duas em Belo Horizonte — uma na Avenida do Contorno e outra em Venda Nova — e uma terceira no município de Contagem, ampliando o acesso à terapia renal substitutiva e ao acompanhamento especializado para pacientes com doenças renais crônicas.

Com uma equipe multiprofissional altamente capacitada e infraestrutura moderna, o Serviço de Nefrologia do Hospital Evangélico alia excelência técnica, acolhimento humanizado e responsabilidade social.





ESTRUTURA FÍSICA



PESSOAS



IMPACTO SOCIAL



POLOS ASSISTENCIAIS



ENSINO E PESQUISA



SEGURANÇA DO PACIENTE



SATISFAÇÃO DO CLIENTE



CUIDADO ALÉM DA ASSISTÊNCIA

Sumário interativo

Clique para navegar até o tópico desejado



DEMONSTRATIVOS FINANCEIROS



SUMÁRIO

Número de Pacientes
2.057



Número de Sessões/Ano
365.004



Número de Máquinas
387



Diálise Peritoneal
2.395



Consultas Nefrológicas
5.118





ESTRUTURA FÍSICA



PESSOAS



IMPACTO SOCIAL



POLOS ASSISTENCIAIS



ENSINO E PESQUISA



SEGURANÇA DO PACIENTE



SATISFAÇÃO DO CLIENTE



CUIDADO ALÉM DA ASSISTÊNCIA

Sumário interativo

Clique para navegar até o tópico desejado



DEMONSTRATIVOS FINANCEIROS



SUMÁRIO

Oftalmologia

Destaques e Resultados — Ano de 2024

Em 2024, o Centro de Oftalmologia do Hospital Evangélico de Belo Horizonte consolidou-se como o maior prestador de serviços oftalmológicos ao SUS em todo o Brasil.

Além da expressiva produção assistencial, a instituição conquistou

o primeiro lugar nacional entre todas as residências médicas em Oftalmologia na Prova Nacional de Oftalmologia, promovida pelo Conselho Brasileiro de Oftalmologia (CBO), reafirmando seu papel de liderança também na formação médica.





ESTRUTURA
FÍSICA



PESSOAS



IMPACTO
SOCIAL



POLOS
ASSISTENCIAIS



ENSINO E
PESQUISA



SEGURANÇA
DO PACIENTE



SATISFAÇÃO
DO CLIENTE



CUIDADO
ALÉM DA
ASSISTÊNCIA

Sumário interativo

Clique para navegar até o tópico desejado



DEMONSTRATIVOS FINANCEIROS



SUMÁRIO

Compromisso com a população

Com atuação fortemente voltada à população carente, o centro realiza, em média, mais de 1.200 atendimentos diários pelo Sistema Único de Saúde (SUS), sendo referência não apenas para Belo Horizonte, mas para toda a macrorregião e o estado de Minas Gerais.

Indicadores assistenciais — 2024

Indicador	Total Realizado
Atendimentos oftalmológicos	287.000
Consultas ambulatoriais	235.000
▪ Dentre estas, consultas de glaucoma	41.000
Cirurgias de catarata	11.000
Cirurgias de glaucoma	570
Cirurgias de retina	900
Transplantes de córnea	40
Crescimento dezembro/24 em relação a janeiro/2024	+45%





ESTRUTURA
FÍSICA



PESSOAS



IMPACTO
SOCIAL



POLOS
ASSISTENCIAIS



ENSINO E
PESQUISA



SEGURANÇA
DO PACIENTE



SATISFAÇÃO
DO CLIENTE



CUIDADO
ALÉM DA
ASSISTÊNCIA

Sumário interativo

Clique para navegar até o tópico desejado



DEMONSTRATIVOS FINANCEIROS



SUMÁRIO

Impacto estadual

Ao final de 2024, **um em cada cinco pacientes atendidos em Oftalmologia no estado de Minas Gerais foi acolhido no Hospital Evangélico de Belo Horizonte**, consolidando a instituição como a principal referência em saúde ocular pública no estado.

O Centro de Oftalmologia do Hospital Evangélico de Betim prestou serviços de excelência até junho de 2024, quando foi concluído o contrato de gestão. Durante sua atuação, alcançou resultados expressivos, como a eliminação das filas cirúrgicas oftalmológicas no município, a manutenção dessa

conquista e a implantação de linhas de cuidado especializadas — incluindo retinopatia da prematuridade, uveítes, urgências oftalmológicas, neurooftalmologia, retina cirúrgica e estrabismo.

A população teve acesso garantido a todas as subespecialidades, com assistência qualificada e resolutiva. No período, as unidades municipais — como o Centro de Especialidades Divino Braga e o Hospital Regional — foram estruturadas e modernizadas, recebendo equipamentos de última geração para suporte ao atendimento oftalmológico integral.

Hospital Geral

O Hospital Evangélico de Belo Horizonte (HE) é um hospital geral de média e alta complexidade, com foco no atendimento ao Sistema Único de Saúde (SUS), que representa 75% de sua capacidade. Os 25% restantes incluem atendimentos a operadoras de saúde e pacientes particulares.

O HE atende à região metropolitana de Belo Horizonte em mais de 20 especialidades médicas e realiza procedimentos clínicos que vão desde os mais simples até os de alta complexidade — como cirurgias cardíacas, neurológicas, transplantes renais, entre outras.

Nos serviços complementares, conta com laboratórios de análises clínicas e exames de imagem, como ressonância magnética, ultrassonografia e tomografia, além de hemodinâmica, endoscopia e colonoscopia.

Em 2024, o hospital realizou 9.832 cirurgias de média e alta complexidade, além de 10.225 pequenos procedimentos, como os urológicos e os de escleroterapia.





ESTRUTURA FÍSICA



PESSOAS



IMPACTO SOCIAL



POLOS ASSISTENCIAIS



ENSINO E PESQUISA



SEGURANÇA DO PACIENTE



SATISFAÇÃO DO CLIENTE



CUIDADO ALÉM DA ASSISTÊNCIA

Sumário interativo

Clique para navegar até o tópico desejado



DEMONSTRATIVOS FINANCEIROS



SUMÁRIO

Centro de Especialidades Médicas do Hospital Evangélico

O CESP — Centro de Especialidades Médicas do Hospital Evangélico — consolidou-se em 2024 como uma importante unidade de atendimento particular e por convênios, ampliando sua atuação na oferta de serviços médicos especializados.

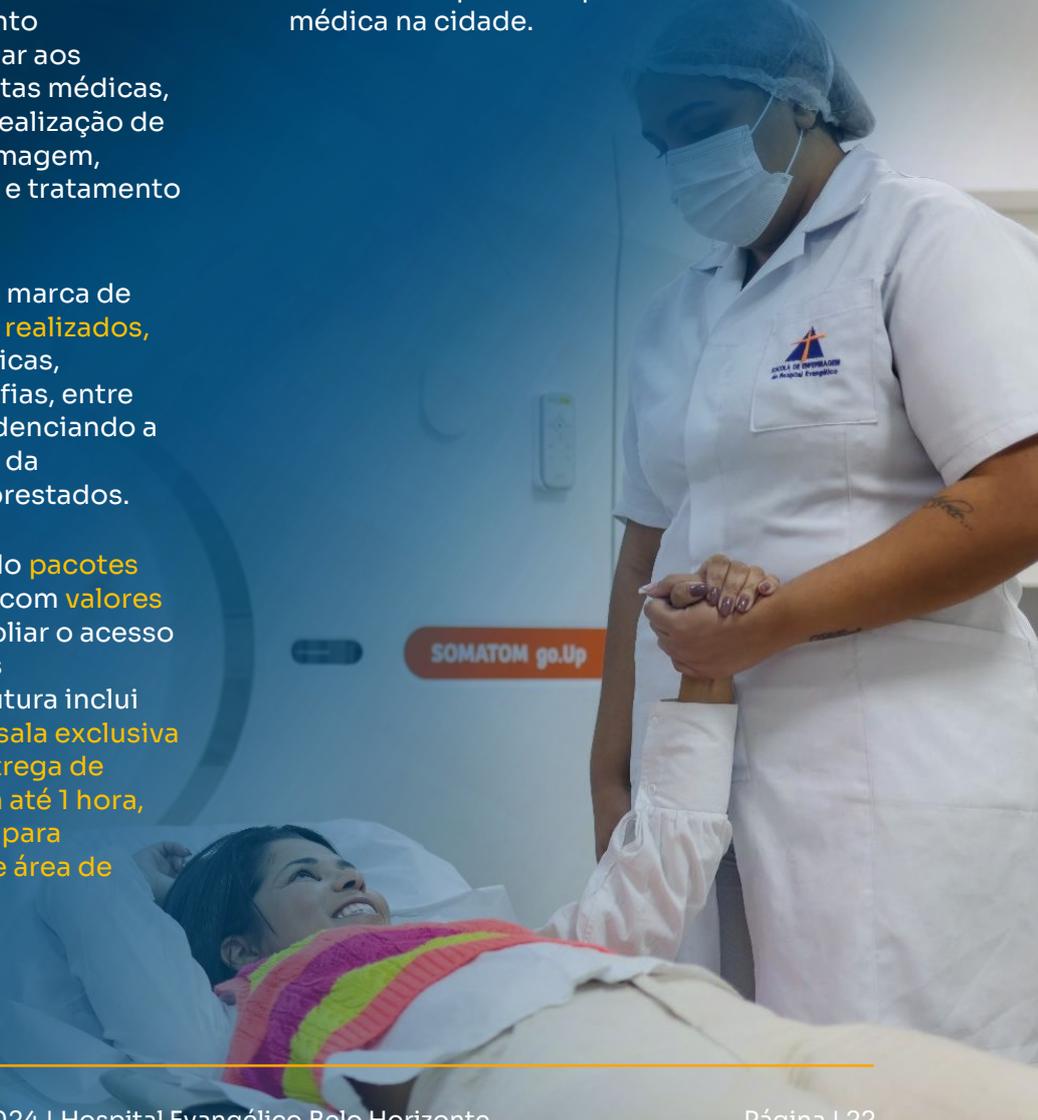
Ao longo do ano, o CESP manteve em funcionamento mais de 20 especialidades médicas, proporcionando atendimento qualificado e multidisciplinar aos pacientes. Além das consultas médicas, o centro se destacou pela realização de exames laboratoriais e de imagem, possibilitando diagnóstico e tratamento em um único ambiente.

Em 2024, o CESP superou a marca de **25.000 exames de imagem realizados**, entre ressonâncias magnéticas, ultrassonografias, tomografias, entre outros procedimentos, evidenciando a alta demanda e a confiança da comunidade nos serviços prestados.

A unidade segue oferecendo **pacotes diversificados de serviços**, com **valores promocionais**, visando ampliar o acesso da população aos cuidados especializados. A infraestrutura inclui **consultórios climatizados**, **sala exclusiva para coleta de sangue e entrega de resultados laboratoriais em até 1 hora**, além de uma **sala equipada para pequenos procedimentos e área de recuperação**.

Localizado em uma região estratégica e de fácil acesso, **na zona sul da capital**, o CESP reafirma seu compromisso com a qualidade assistencial, o conforto dos pacientes e a eficiência no atendimento.

Este desempenho reflete a missão do Hospital Evangélico de oferecer serviços de saúde com excelência, ética e humanização, consolidando o CESP como um importante polo de referência médica na cidade.





ESTRUTURA FÍSICA



PESSOAS



IMPACTO SOCIAL



POLOS ASSISTENCIAIS



ENSINO E PESQUISA



SEGURANÇA DO PACIENTE



SATISFAÇÃO DO CLIENTE



CUIDADO ALÉM DA ASSISTÊNCIA

Sumário interativo

Clique para navegar até o tópico desejado



DEMONSTRATIVOS FINANCEIROS



SUMÁRIO

07 Ensino e Pesquisa

Instituto Euler Borja de Ensino e Pesquisa (IEB)

O Instituto Euler Borja (IEB) iniciou o ano de 2024 com dez programas de residência médica credenciados pela Comissão Nacional de Residência Médica (CNRM), vinculada ao Ministério da Educação (MEC). Em setembro, alcançou mais uma especialidade, encerrando o ano com onze programas. Estes oferecem formação especializada em Anestesiologia, Cardiologia, Cirurgia Geral, Clínica Médica, Endoscopia, Medicina Intensiva, Nefrologia, Neurocirurgia, Oftalmologia,

Ortopedia e Urologia — sendo a Endoscopia o programa mais recente incorporado.

Além da formação de residentes, o IEB também se destaca na gestão de estágios técnicos e de nível superior, oferecendo aos alunos e residentes uma estrutura de ensino prática e integrada, com foco no desenvolvimento de habilidades essenciais para a excelência profissional





ESTRUTURA FÍSICA



PESSOAS



IMPACTO SOCIAL



POLOS ASSISTENCIAIS



ENSINO E PESQUISA



SEGURANÇA DO PACIENTE



SATISFAÇÃO DO CLIENTE



CUIDADO ALÉM DA ASSISTÊNCIA

Sumário interativo

Clique para navegar até o tópico desejado



DEMONSTRATIVOS FINANCEIROS



SUMÁRIO



08 Segurança do Paciente

Os protocolos institucionais são instrumentos e diretrizes, reconhecidos pela comunidade médica internacional, desenvolvidos para padronizar processos e orientar os profissionais sobre como proceder no atendimento a determinadas afecções. Com isso,

buscam também a redução da variabilidade do cuidado — ou seja, promovem maior homogeneidade na assistência prestada —, contribuindo para a segurança assistencial, a gestão adequada de custos e o aumento da satisfação dos pacientes.





ESTRUTURA FÍSICA



PESSOAS



IMPACTO SOCIAL



POLOS ASSISTENCIAIS



ENSINO E PESQUISA



SEGURANÇA DO PACIENTE



SATISFAÇÃO DO CLIENTE



CUIDADO ALÉM DA ASSISTÊNCIA

Sumário interativo

Clique para navegar até o tópico desejado



DEMONSTRATIVOS FINANCEIROS



SUMÁRIO

09 Satisfação do Cliente

A pesquisa NPS (Net Promoter Score) foi implantada no HE em 2024 por se tratar de uma ferramenta poderosa para avaliar a satisfação e a lealdade dos pacientes em ambiente

hospitalar. Sua importância nesse contexto está relacionada a diversos fatores cruciais para a qualidade do atendimento e para a melhoria contínua dos serviços.





ESTRUTURA FÍSICA



PESSOAS



IMPACTO SOCIAL



POLOS ASSISTENCIAIS



ENSINO E PESQUISA



SEGURANÇA DO PACIENTE



SATISFAÇÃO DO CLIENTE



CUIDADO ALÉM DA ASSISTÊNCIA

Sumário interativo

Clique para navegar até o tópico desejado



DEMONSTRATIVOS FINANCEIROS

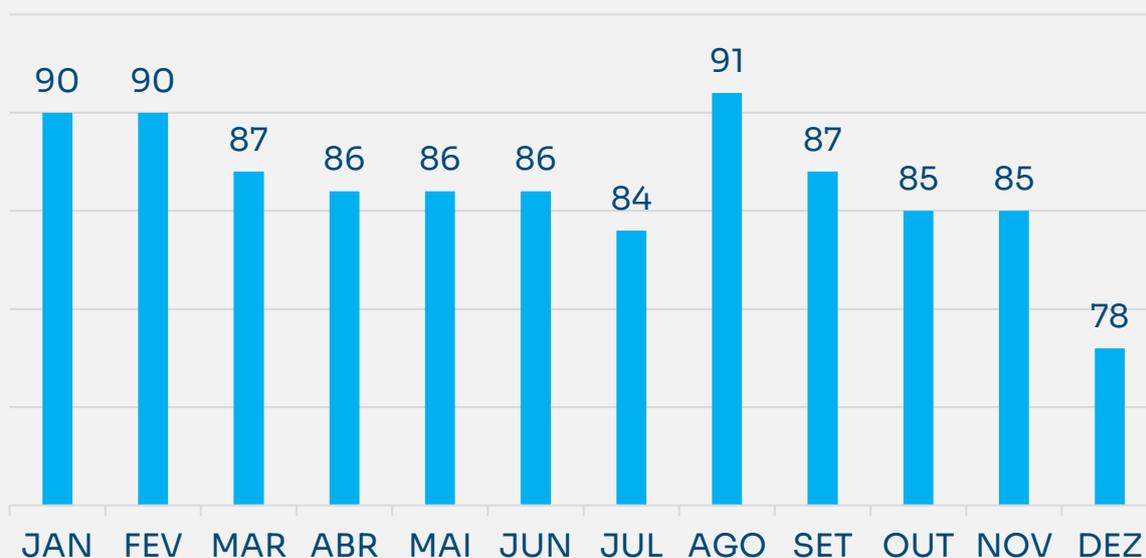


SUMÁRIO

Satisfação 2024 — Média 86

Escalas de classificação NPS — 76 a 100 = Zona de Excelência

NPS



	Detratores	Promotores	NPS
JAN	2	92	90
FEV	3	93	90
MAR	3	90	87
ABR	4	90	86
MAI	5	91	86
JUN	3	89	86
JUL	6	90	84
AGO	2	93	91
SET	3	90	87
OUT	5	90	85
NOV	4	89	85
DEZ	7	85	78





ESTRUTURA FÍSICA



PESSOAS



IMPACTO SOCIAL



POLOS ASSISTENCIAIS



ENSINO E PESQUISA



SEGURANÇA DO PACIENTE



SATISFAÇÃO DO CLIENTE



CUIDADO ALÉM DA ASSISTÊNCIA

Sumário interativo

Clique para navegar até o tópico desejado



DEMONSTRATIVOS FINANCEIROS



SUMÁRIO



10

Cuidado Além da Assistência





ESTRUTURA FÍSICA



PESSOAS



IMPACTO SOCIAL



POLOS ASSISTENCIAIS



ENSINO E PESQUISA



SEGURANÇA DO PACIENTE



SATISFAÇÃO DO CLIENTE



CUIDADO ALÉM DA ASSISTÊNCIA

Sumário interativo

Clique para navegar até o tópico desejado



DEMONSTRATIVOS FINANCEIROS



SUMÁRIO

Projeto Vivendo e Aprendendo une saúde e educação para melhorar a qualidade de vida de pacientes renais crônicos

O *Projeto Vivendo e Aprendendo* é uma iniciativa inédita no Brasil e pioneira em Minas Gerais, que promoveu a adaptação da metodologia da Educação de Jovens e Adultos (EJA) para oferecer, durante as sessões de hemodiálise, letramento funcional e em saúde, além de escolarização. Esses recursos são utilizados como ferramentas para ampliar o nível de compreensão da doença e do tratamento, promover a inclusão social e resgatar a cidadania.

Implementado em 2018, o projeto surgiu a partir dos resultados de uma pesquisa interna que avaliou as condições de vida dos pacientes renais crônicos da unidade de Venda Nova. Na ocasião, o HE firmou uma parceria com a Secretaria Municipal de Educação de Belo Horizonte para operacionalizar o projeto nos salões de hemodiálise da Unidade de Nefrologia de Venda Nova, com perspectiva de ampliação para outras unidades.

Números do Projeto Vivendo e Aprendendo

Desde 2018, 610 pacientes renais crônicos em tratamento na unidade de Venda Nova do HE tiveram a oportunidade de estudar enquanto realizavam suas sessões de

hemodiálise. A primeira formatura aconteceu em 2019, com 3 formandos. Em 2024, 29 pacientes/alunos receberam o diploma.





ESTRUTURA FÍSICA



PESSOAS



IMPACTO SOCIAL



POLOS ASSISTENCIAIS



ENSINO E PESQUISA



SEGURANÇA DO PACIENTE



SATISFAÇÃO DO CLIENTE



CUIDADO ALÉM DA ASSISTÊNCIA

Sumário interativo

Clique para navegar até o tópico desejado



DEMONSTRATIVOS FINANCEIROS



SUMÁRIO

Lendo e Aprendendo

Neste ano, o Hospital Evangélico de Belo Horizonte somou esforços, por meio de parcerias com a Secretaria de Estado de Cultura e Turismo de Minas Gerais, além de empresas e fornecedores, para criar espaços de leitura voltados a pacientes e seus acompanhantes. Na Unidade de Venda Nova, o espaço conta com mais de 1.500 exemplares, de diversos gêneros literários, ampliando o alcance do projeto *Vivendo e Aprendendo*.

Para pacientes com baixa acuidade visual, há dispositivos como Kindles e reprodutores de audiolivros em MP3, que possibilitam o acesso à leitura.

A iniciativa também está presente na Unidade de Nefrologia de Contagem, com cerca de 600 títulos, e se estende à Unidade de Nefrologia da Contorno, também em Belo Horizonte.





ESTRUTURA FÍSICA



PESSOAS



IMPACTO SOCIAL



POLOS ASSISTENCIAIS



ENSINO E PESQUISA



SEGURANÇA DO PACIENTE



SATISFAÇÃO DO CLIENTE



CUIDADO ALÉM DA ASSISTÊNCIA

Sumário interativo

Clique para navegar até o tópico desejado



DEMONSTRATIVOS FINANCEIROS



SUMÁRIO

Programa Miguilim

Somos parceiros do *Programa Miguilim*, o maior projeto de rastreamento de distúrbios visuais em crianças já realizado no Brasil.

Trata-se de uma iniciativa conjunta do Governo de Minas Gerais (SES-MG e SEE-MG), que visa garantir acesso à saúde ocular e auditiva para estudantes da rede pública de ensino. O programa promove

triagens, encaminhamentos para avaliações especializadas, realização de consultas e exames, e, em muitos casos, fornece óculos gratuitamente. O objetivo é identificar precocemente problemas de visão e audição que possam interferir no aprendizado e no desenvolvimento das crianças, proporcionando-lhes atendimento e tratamento adequados.





ESTRUTURA FÍSICA



PESSOAS



IMPACTO SOCIAL



POLOS ASSISTENCIAIS



ENSINO E PESQUISA



SEGURANÇA DO PACIENTE



SATISFAÇÃO DO CLIENTE



CUIDADO ALÉM DA ASSISTÊNCIA

Sumário interativo

Clique para navegar até o tópico desejado



DEMONSTRATIVOS FINANCEIROS



SUMÁRIO

Capelania

A Associação Evangélica Beneficente de Minas Gerais, ao longo de seus 78 anos dedicados ao serviço ao próximo, oferece apoio espiritual a pacientes, acompanhantes e colaboradores, por meio da Capelania atuante em suas unidades.

Os capelães realizam um trabalho diário, visitando os leitos do hospital e os salões de hemodiálise, levando conforto e a Palavra de Deus a todos que assim desejarem — totalizando mais de 4.000 acolhimentos por ano. A parceria com a Sociedade Bíblica do Brasil é parte fundamental desse

trabalho, permitindo que aproximadamente 300 Bíblias e 2.000 livretos evangélicos sejam utilizados como recursos didáticos de apoio. Além disso, são oferecidos cursos de capacitação aos capelães.

Com mais de 2.000 pacientes renais crônicos, cerca de 10.000 atendimentos mensais no hospital geral e quase 2.000 colaboradores, o impacto desse serviço é significativo, proporcionando cuidado e um olhar misericordioso a todos que passam pelos corredores desta instituição.





ESTRUTURA
FÍSICA



PESSOAS



IMPACTO
SOCIAL



POLOS
ASSISTENCIAIS



ENSINO E
PESQUISA



SEGURANÇA
DO PACIENTE



SATISFAÇÃO
DO CLIENTE



CUIDADO
ALÉM DA
ASSISTÊNCIA

Sumário interativo

Clique para navegar até o tópico desejado



DEMONSTRATIVOS FINANCEIROS



SUMÁRIO

11 Demonstrativos Financeiros

Clique [aqui](#) e confira as demonstrações econômico-financeiras, o relatório da auditoria da E&Y e o parecer do Conselho Fiscal.





**Hospital
Evangélico**

Belo Horizonte